

Приложение 1 к приказу от 17.01.2022 №4

Анализ уровня достижения показателей независимой оценки условий реализации образовательной деятельности в МБОУ «Зеленогорская средняя общеобразовательная школа» в 2021 году

Критерий	Сумма баллов по всем показателям критерия	Показатели	Достигнутое значение/максимальное значение, баллы	Достигнутое значение/максимальное значение, %	Необходимость принятия мер по улучшению условий образовательной деятельности по показателю (да/нет)
1 Открытость и доступность информации об организации	90,6 из 100	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25,2/30	84,5/100	да
		1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	27/30	90/100	да
		1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	38,4/40	96/100	нет
2 Комфортность условий предоставления услуг	98 из 100	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	50/50	100/100	нет
		2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	48/50	96/100	нет
3 Доступность услуг для инвалидов	74,7 из 100	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	24/300	80/100	да

		3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24/400	60/100	да
		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	26,7/300	89/100	да
4 Доброжелательность, вежливость работников организаций	96,4 из 100	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	39,2/40	98//10	нет
		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	38/40	95/100	нет
		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,2/20	96/100	нет
5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	97 из 100	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	28,8/30	96/100	нет
		5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,2/20	96/100	нет
		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49/50	98/100	нет